

Beroepsvereniging Verbond Van Energetische Therapeuten (VVET)



Klachtenfolder

Algemeen

De therapeuten van VVET doen uiteraard hun uiterste best om uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat een verschil van mening ontstaat over beslissingen die genomen worden of over de manier waarop de therapeut met u omgaat. In deze folder vindt u op hoofdlijnen de informatie over de mogelijkheden om een klacht in te dienen. Wilt u meer weten, dan wordt u verwezen naar de Klachtenregeling VVET 2017.

Wkkgz

De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) vereist dat elke zelfstandig werkende zorgverlener (individueel of via een beroepsorganisatie) de cliënt een laagdrempelige klachtbehandeling aanbiedt door middel van een onafhankelijk werkende klachtenfunctionaris of klachtenbemiddelaar. Daarnaast dient de zorgverlener aangesloten te zijn bij een erkende geschilleninstantie. Alle therapeuten die aangesloten zijn bij VVET hebben een overeenkomst met Quasir, een expertisecentrum voor klachten, calamiteiten en geschillen in Zorg en Welzijn en met Stichting Zorggeschil. Quasir zorgt voor een onafhankelijk werkende klachten-functionaris en Stichting Zorggeschil draagt zorg voor de geschilleninstantie Zorggeschil.

Wanneer een klacht indienen?

Als er tijdens een behandeling iets is gebeurd of er wordt iets gezegd waar u het niet mee eens bent, dient u dit altijd eerst te bespreken met de behandelaar. Vaak lost dit

al een hoop op. Als u het moeilijk vindt om een gesprek aan te gaan, kunt u altijd de hulp inroepen van een eigen vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld een medecliënt, vriend(in) of familielid.

Als praten niet (meer) lukt, kunt u een klacht indienen. Hiervoor kunt u zich richten tot Quasir. Dit kan per:

- post Postbus 1021, 7940 KA Meppel
- e-mail bemiddeling@quasir.nl
- tel.nr. 06 48 44 55 38

De klachtenprocedure is kosteloos.

De behandeling van uw klacht

Uw klacht wordt in behandeling genomen door de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. Zo nodig kan een bemiddelingsgesprek plaatsvinden tussen de klager en zorgverlener. Mochten deze gesprekken tot een oplossing leiden, dan stopt daarmee de procedure en zal Quasir het bestuur van VVET overeenkomstig deze uitkomsten adviseren en de klacht als afgehandeld beschouwen.

Geschilleninstantie

Indien ondanks bemiddeling door de klachtenfunctionaris geen oplossing is bereikt tussen klager en therapeut, dan zal de klachtenfunctionaris klager wijzen op de mogelijkheid om het geschil, na verdere afhandeling door therapeut, voor te leggen aan de Geschilleninstantie Zorggeschil. De geschilleninstantie heeft tot taak geschillen over gedragingen van een therapeut jegens een cliënt in het kader van de zorgverlening te beslechten en is conform de Wkkgz

bevoegd om bij wijze van bindend advies ten laste van de therapeut een vergoeding van geleden schade toe te kennen alsmede partijen te veroordelen in de kosten van het geding.

Een geschil kan worden ingediend bij Stichting Zorggeschil per:

- post De Meenthe 6, 8471 ZP Wolvega
- e-mail info@zorggeschil.nl
- tel.nr. 0561 61 87 11

Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ)

Indien het een klacht betreft omtrent laakbaar of ethisch handelen van een therapeut is het mogelijk dit tevens aanhangig te maken bij de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ). Bij het tuchtcollege kunt u alleen klagen over situaties die onder de tuchtnormen (beroepscode) binnen de complementaire zorg vallen. In bijna alle gevallen betreft het hier de beroepscode van de RBCZ/TCZ en de beroepscode van de beroepsorganisatie waarbij de therapeut is aangesloten. Bij studenten komt hier ook nog het reglement van de opleiding bij. Zie www.tcz.nu voor de procedure.

Inspectie voor de Gezondheidszorg

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) lost uw persoonlijke klacht niet voor u op. U kunt bij de IGZ wel melding maken van uw klacht. De IGZ gebruikt deze signalen bij haar toezicht op de zorg. Bij veel of ernstige

signalen over een bepaalde therapeut grijpt de IGZ in. Zie www.igz.nl voor de procedure.

Clïëntenorganisatie

VVET heeft geen eigen onafhankelijke cliëntenorganisatie, maar cliënten van onze therapeuten kunnen gebruik maken van de mogelijkheid van cliëntenbelangenbehartiging door de stichting Netwerk Client-en-Raad Zorg (NCZ). Kijk voor meer informatie op: www.ncz.nl/ondersteuning/voor-clienten, of stuur een e-mail info@ncz.nl.

Meer informatie

Op de website www.landelijkmeldpuntzorg.nl kunt u een stappenplan vinden om te kijken hoe en waar en hoe u het best een klacht kunt indienen.

Indien u meer informatie wenst over de klachtenprocedure van VVET, dan verwijzen we u naar de Klachtenregeling VVET. U kunt deze regeling terugvinden op de website www.vvet.nl of u kunt deze opvragen bij het secretariaat van VVET.

Contactgegevens secretariaat VVET:

- post Woudseweg 15,
5275 JJ Den Dungen
- e-mail secretariaat@vvet.nl
- tel.nr. 06 50 44 68 25

Voor de volledigheid, u kunt uw klacht niet bespreken met de VVET. De VVET mag vanwege wetgeving geen inhoudelijk informatie van de klacht ontvangen. Op het moment dat u uw klacht wilt bespreken,

wordt hierop vriendelijk ingegrepen en wordt u doorverwezen naar de eerstvolgende stap in de klachtenprocedure.

Contactgegevens therapeut

Hebt u een klacht? Of bent u ergens ontevreden over? Neem dan eerst contact op met uw zorgverlener energetisch therapeut

- Post Patrick WM. Baars
Vuurdoornstraat 226
8171 XD Vaassen
- E-mail Patrick@1care.nl
- Tel.nr. 06 417 16 667